



Algemene Voorwaarden

Inhoudsopgave:

- Artikel 1 - Identiteit
- Artikel 2 - Toepasselijkheid
- Artikel 3 - Prijzen
- Artikel 4 - Totstandkoming van de overeenkomst
- Artikel 5 - Betaling
- Artikel 6 - Levering en levertijd
- Artikel 7 - Ruilen en retourneren
- Artikel 8 - Garantie
- Artikel 9 - Klachten
- Artikel 10 - Overmacht
- Artikel 11 - Gegevensbeheer en privacy
- Artikel 12 - Intellectueel eigendom
- Artikel 13 - Toepasselijk recht

Artikel 1 – Identiteit

My Colour Closet Vestigings- en bezoekadres: Amsteleindstraat 68, 5345 AX Oss, Nederland
Telefoonnummer: 0610711791
E-mailadres: info@mycolourcloset.nl
KvK-nummer: 89265807
Btw-identificatienummer: NL004711688B80

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten die via de webshop van My Colour Closet tot stand komen.
Door een bestelling te plaatsen, gaat de consument akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 3 – Prijzen

Alle vermelde prijzen zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld.
My Colour Closet behoudt zich het recht voor prijzen aan te passen, bijvoorbeeld bij wijzigingen in btw-tarieven of andere wettelijke verplichtingen.
Kennelijke fouten of vergissingen in prijzen of aanbiedingen zijn niet bindend.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand zodra de consument een bestelling plaatst en deze door My Colour Closet wordt bevestigd.
My Colour Closet behoudt zich het recht voor een bestelling te weigeren, bijvoorbeeld bij betalingsproblemen of onjuiste gegevens.

Artikel 5 – Betaling

Betaling dient te worden voldaan via de aangeboden betaalmethoden in de webshop.



De bestelling wordt verwerkt nadat de betaling succesvol is ontvangen.

Indien een betaling niet wordt voldaan, behoudt My Colour Closet zich het recht voor de bestelling te annuleren.

Artikel 6 – Levering en levertijd

Bestellingen worden verzonden naar het door de consument opgegeven adres.

De standaard levertijd bedraagt 1 tot 5 werkdagen, tenzij anders vermeld.

Indien een product niet op voorraad is of levering vertraging oploopt, wordt de consument hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.

My Colour Closet is niet aansprakelijk voor vertragingen veroorzaakt door vervoerders of externe partijen.

Artikel 7 – Ruilen en retourneren

De consument heeft het recht om een bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te retourneren.

Na melding van de retour heeft de consument nog 14 dagen om het product terug te sturen.

Voorwaarden voor retourneren:

Product moet ongebruikt en onbeschadigd zijn;

Product moet voorzien zijn van originele labels;

Product moet in originele verpakking worden geretourneerd.

De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de consument.

Na ontvangst en controle van de retourzending wordt het aankoopbedrag binnen 14 dagen terugbetaald via dezelfde betaalmethode.

Producten die om hygiënische redenen niet geretourneerd kunnen worden (zoals gedragen kleding of beschadigde artikelen) kunnen worden geweigerd.

Artikel 8 – Garantie

My Colour Closet staat ervoor in dat geleverde producten voldoen aan de overeenkomst en voldoen aan redelijke eisen van kwaliteit en bruikbaarheid.

Indien een product defect of beschadigd wordt geleverd, dient de consument dit binnen 48 uur na ontvangst te melden via e-mail.

De wettelijke garantie is van toepassing. Dit betekent dat een product moet voldoen aan wat de consument redelijkerwijs mag verwachten.

Artikel 9 – Klachten

Klachten over producten of dienstverlening dienen zo snel mogelijk na ontdekking te worden gemeld via e-mail.

My Colour Closet streeft ernaar klachten binnen 14 dagen te beantwoorden.

Indien een klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan een geschil ontstaan dat onder het toepasselijk recht valt.

Artikel 10 – Overmacht

My Colour Closet is niet aansprakelijk voor vertragingen of het niet nakomen van verplichtingen als gevolg van overmacht.



Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van My Colour Closet alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmachtssituaties. In geval van overmacht behoudt My Colour Closet zich het recht voor de levering uit te stellen of de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 11 – Gegevensbeheer en privacy

My Colour Closet verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (AVG).

Persoonsgegevens worden gebruikt voor het verwerken van bestellingen, het leveren van producten, klantenservice en administratieve verplichtingen.

Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk en worden niet zonder toestemming aan derden verstrekt, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst (zoals verzend- en betaalpartners).

Voor meer informatie verwijzen wij naar de privacyverklaring van My Colour Closet.

Artikel 12 – Intellectueel eigendom

Alle inhoud van de webshop, waaronder afbeeldingen, teksten en logo's, is eigendom van My Colour Closet en mag niet zonder toestemming worden gebruikt of gekopieerd.

Artikel 13 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.